

LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- G.S. Service BV: de gebruiker van de algemene voorwaarden
- De opdrachtgever: wederpartij van G.S. Service BV.
- Indirecte schade: onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van zaken of data, schade geleden door derden of ander economisch nadeel.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen G.S. Service BV en een opdrachtgever waarop G.S. Service BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met G.S. Service BV voor de uitvoering van diensten die van derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes:

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door G.S. Service BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na afgiftedatum, tenzij anders aangegeven. G.S. Service BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd én door G.S. Service BV schriftelijk is tegenbevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst:

1. G.S. Service BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende feiten en stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft G.S. Service BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze uitbesteding zal altijd in goed overleg met opdrachtgever plaatsvinden, tenzij opdrachtgever tegen enige uitbesteding bezwaar heeft gemaakt.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan G.S. Service BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan G.S. Service BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan G.S. Service BV zijn verstrekt, heeft G.S. Service BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. G.S. Service BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat G.S. Service BV is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan G.S. Service BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn:

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nimmer een fatale termijn. Bij een overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever G.S. Service BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien lopende een opdracht met bepaalde termijn, de gerede verwachting bestaat, dat het in de planning aangegeven aantal dagen en/of uren benodigd voor (een deel van) de werkzaamheden wordt overschreden, zal G.S. Service BV in overleg treden met opdrachtgever alvorens de extra dagen en/of uren besteed worden. Slechts na schriftelijke accordering door opdrachtgever is G.S. Service BV gerechtigd deze extra dagen en/of uren uit te voeren en in rekening te brengen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst:

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. G.S. Service BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal G.S. Service BV de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal G.S. Service BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal G.S. Service BV geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding:

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Zonder uitdrukkelijk bezwaar van opdrachtgever, is G.S. Service BV gerechtigd de opdrachtgever als referentienaam te vernoemen bij derden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom:

1. Onverhinderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt G.S. Service BV zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door G.S. Service BV verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc. zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door de opdrachtgever.
3. G.S. Service BV behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging:

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij in een separate overeenkomst een termijn is vastgelegd.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst:

1. De vorderingen van G.S. Service BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Na het sluiten van de overeenkomst is G.S. Service BV informatie ter kennis gekomen waaruit op goede gronden te vreezen is dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - Indien G.S. Service BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dat wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is G.S. Service BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van G.S. Service BV schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken, klachttermijnen:

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij G.S. Service BV.
2. Indien een klacht gegrond is, zal G.S. Service BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient dan door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal G.S. Service BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium:

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is altijd exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van G.S. Service BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. De werkzaamheden zullen in beginsel plaats vinden in of vanuit de vestigingsplaats van G.S. Service BV. Alle faciliteiten (zoals abonnementen, communicatiemiddelen, werkruimte, auto, verzekeringen) en apparatuur die nodig zijn om deze werkzaamheden op de juiste en professionele wijze uit te voeren, worden door G.S. Service BV verzorgd en bekostigd. Voor werkzaamheden die buiten de vestigingsplaats van G.S. Service BV dienen verricht te worden, wordt een vantevoren overeengekomen uur- en kilometertarief van/naar Valkenswaard in rekening gebracht.

Artikel 13. Betaling:

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door G.S. Service BV aan te geven valuta, waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, is de opdrachtgever in verzuim; De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van G.S. Service BV aan de verplichtingen van de opdrachtgever, jegens G.S. Service BV onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van eisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten:

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

* over de eerste	6.500.--	15 %
* over het meerdere tot	13.000.--	10 %
* over het meerdere tot	32.500.--	8 %
* over het meerdere tot	130.000.--	5 %
* over het meerdere		3 %

Artikel 15. Aansprakelijkheid:

1. Indien G.S. Service BV aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: de aansprakelijkheid van G.S. Service BV is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van G.S. Service BV of haar ondergeschikten.
4. G.S. Service BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 16. Overmacht:

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende producten, voorzien of niet-voorzien, waarop G.S. Service BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor G.S. Service BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. G.S. Service BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat G.S. Service haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van G.S. Service BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door G.S. Service BV niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien G.S. Service BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting:

De Rechtbank te 's Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft G.S. Service BV het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht:

Op elke overeenkomst tussen G.S. Service BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven, onder inschrijf- en dossiernummer 17111289.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.